

PROGRAMME DE FORMATION

L'approche centrée sur les solutions. Pour un accompagnement centré sur les forces et compétences des personnes.

Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00
Mail : inscription@cerf.fr

Durée

5.00 jour(s)
35:00 heures

Public

Tout personnel paramédical, social, éducatif assurant la prise en charge et l'accompagnement de personnes en difficulté.

Participants

Mini : 6 p. Maxi : 15 p.

Objectifs de la formation

Orienter sa relation avec les usagers accompagnés vers la recherche de solutions.

Utiliser l'approche orientée sur les solutions dans ses pratiques professionnelles d'accompagnement.

Adapter les outils de l'approche centrée sur les solutions à son contexte d'intervention.

Programme

Approche historique et fondements de l'approche centrée sur les solutions issus de la pensée systémique.

Les postulats de l'approche centrée sur les solutions.

Les 3 règles ou attitudes de ce modèle.

Développer l'autonomie relationnelle : présentation du modèle de protection autonomie.

Favoriser le passage de la résistance à la coopération : comment créer l'alliance et la maintenir pour favoriser la coopération et l'émergence des ressources de la personne.

La nature des relations et les différentes manières de guider les entretiens :

- La relation de type non engagée, de recherche, de consultance, coopérative.

L'orientation vers le présent et vers le futur pour faire émerger des objectifs.

Clarifier les objectifs avec les personnes et distinguer les problèmes des limitations.

Les compliments directs et indirects de l'approche centrée sur les solutions.

La conduite de l'entretien orienté solutions : présentation d'une grille de questions orientées problèmes et d'une grille de questions orientées solutions.

Les outils de l'approche centrée sur les solutions : des outils pour susciter, activer et soutenir les résiliences des personnes accompagnées.

Méthodes et supports

Apports théoriques et méthodologiques. Études de cas. Échanges.

Prérequis

Aucun

Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap (referenthandicap@cerf.fr), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.