

## PROGRAMME DE FORMATION

Comprendre, décrypter et manager les différentes personnalités  
d'une équipe

### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

### Durée

4.00 jour(s)  
28:00 heures

### Public

Tout manager ou encadrant d'équipe des services  
sanitaires, sociaux, éducatifs ou médico-sociaux.

### Participants

Mini : 4 p. Maxi : 14 p.

### Objectifs de la formation

Identifier les différents types de personnalités au sein d'une équipe.

Affirmer sa posture professionnelle face aux différentes personnalités.

Concevoir des stratégies permettant de mettre à profit les talents de chacun.

Manager les personnalités difficiles.

### Programme

- Comprendre les différents types de personnalités dans un groupe.
- Faire coexister les différentes personnalités.
- Comprendre le fonctionnement et le rôle de chacune de ces personnalités.
- Apprendre à manager les personnalités difficiles et/ou complexes.
- Développer un management assertif.
- Apprendre à s'affirmer face aux différentes personnalités.
- Le rôle de l'identité professionnelle, comment se protéger des comportements non adaptés.
- Savoir prendre soin de soi pour prendre soin des différentes personnes.
- Développer des stratégies en fonction des personnalités.
- Repérer les différents enjeux et détourner les situations complexes.

"

### Méthodes et supports

Apports théoriques. Étude de cas. Jeux de rôle. Echanges.

### Prérequis

Aucun

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap ([referenthandicap@cerf.fr](mailto:referenthandicap@cerf.fr)), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.