

## PROGRAMME DE FORMATION

Améliorer sa capacité relationnelle dans le cadre professionnel  
(usagers/patients, groupe, collègues) - Niveau II -

### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

### Durée

4.00 jour(s)  
28:00 heures

### Public

Tout personnel médical, paramédical, social,  
éducatif prenant en charge des personnes en  
souffrance.

### Participants

Mini : 6 p. Maxi : 13 p.

### Objectifs de la formation

Définir les processus inconscients qui régissent les interactions relationnelles dans le quotidien du travail.

Repérer et travailler sur les fixations émotionnelles et affectives des usagers afin de mettre en oeuvre des processus de déblocage et de se situer dans un placement professionnel adéquat.

### Programme

"• Le cercle psycho-organique et sa dynamique relationnelle.

- La place de l'autre dans la relation.
- Intégration et mise en actes des injonctions inconscientes dans la relation quotidienne.
- Les messages contraignants : repérage et mode de régulation.
- Le positionnement réel, imaginaire et symbolique dans la relation.
- Les différents systèmes de passivité dans la relation à l'Autre.
- Les différentes formes de méconnaissance et de déni dans la relation.
- La capacité de contenance.
- Apprendre à différencier dans sa pratique professionnelle :
  - Empathie et symbiose.
  - Protection et distance.
  - Contenance et agressivité.
  - Structure et rigidité."

### Méthodes et supports

Apports théoriques issus de l'analyse psycho-organique et de la psychanalyse. Mises en situation. Échanges.

### Prérequis

" Avoir effectué le niveau 1 de ce module ou de ""L'affectivité dans le travail de groupe"""

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap ([referenthandicap@cerf.fr](mailto:referenthandicap@cerf.fr)), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.