

## PROGRAMME DE FORMATION

Manager avec l'approche systémique. Pour aborder et résoudre différemment des problèmes humains complexes

### Votre contact

Tél : 05.49.28.32.00  
Mail : inscription@cerf.fr

### Durée

5.00 jour(s)  
35:00 heures

### Public

Tout cadre intermédiaire ou de proximité des secteurs médico-social, social, éducatif, sanitaire ou des collectivités.

### Participants

Mini : 6 p. Maxi : 14 p.

### Objectifs de la formation

Repérer les mécanismes de régulation et des dysfonctionnements au sein d'une équipe.

Redéfinir les problématiques rencontrées en termes interactionnels et systémiques.

Identifier les enjeux et les objectifs.

Construire un plan d'intervention pour la résolution du/des problème(s).

### Programme

- La théorie des systèmes et de la communication.
- L'approche stratégique dans la résolution de problèmes.
- Complexité et réduction de complexité.
- Analyser l'institution/le service comme un système.
- Systèmes relationnels et jeux managériaux.
- Repérer et analyser les enjeux dans une situation de travail.
- Délimiter le système pertinent avec ses contraintes et ses ressources.
- Structurer les différentes étapes de l'accompagnement au changement.
- Conjuger les niveaux d'intervention : individu, équipe, organisation.
- Techniques d'entretien et de questionnement.

''

### Méthodes et supports

Apports théoriques. Étude de cas apportés par les stagiaires. Exercices pratiques. Echanges.

### Prérequis

Aucun

### Modalités de positionnement et d'évaluation :

- en amont de la formation un questionnaire de positionnement est adressé au futur stagiaire afin d'apprécier à la fois ses acquis, ses besoins et ses attentes ;
- au début de la formation, les réponses à ce questionnaire sont le point de départ d'un travail de mise en commun autour des pratiques et attentes des participants ;
- au cours de la formation, de nombreux exercices, études de cas ou mises en situations permettent aux apprenants d'assimiler les savoirs et savoir-faire et au formateur d'appréhender, à l'aide d'indicateurs, si ces savoirs et savoir-faire sont à la fois acquis (ou en cours d'acquisition) et correctement mis en œuvre par les personnes formées.
- en fin de formation les participants sont invités à compléter une fiche « évaluation » leur permettant d'exprimer leurs appréciations et de faire état de leurs acquis vis-à-vis de l'action de formation.

À l'issue de la formation, CERF FORMATION délivrera, en fonction notamment des retours sur l'évaluation des acquis, une attestation de fin de formation.

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les aménagements du dispositif pédagogique utiles à la compensation du handicap seront étudiés sur demande par notre référent handicap ([referenthandicap@cerf.fr](mailto:referenthandicap@cerf.fr)), en liaison avec le Centre Ressource Formation Handicap.

Tous nos locaux sont accessibles aux PMR.